

Gestión de quejas e incidentes de riesgo



El modo en que brindamos servicios seguros

Instrucciones:



En esta infografía, se muestran buenos mensajes para dar a los participantes sobre su enfoque del riesgo.

Es importante decirles a los participantes cómo se enfoca en prevenir incidentes y mantenerlos seguros. Esto demuestra que toma en serio el hecho de hacer que los participantes sepan que está comprometido a brindar apoyo de manera segura, con cuidado y aptitud.

Nota: esto podría incorporarse con otra información para los participantes.

El modo en que brindamos servicios seguros

Tenemos formas de asegurarnos de que esté seguro cuando recibe nuestro apoyo



Tratamos de ver qué puede salir mal y evitar que eso suceda



Aprenderemos de cualquier error o problema y mejoraremos



Si no se siente seguro, háganoslo saber

