

위험 사고 및 불만 관리



저희가 안전한 서비스를 제공하는 방법

지침:



아래 그림은 위험 접근 방식에 대하여 여러분이 서비스 이용자들에게 보낼 수 있는 바람직한 메시지의 예시입니다.

서비스 이용자들에게 여러분이 사고 예방과 그들의 안전을 위해 어떻게 노력하는지 알려주는 것이 중요합니다. 이는 여러분이 정성과 전문성을 바탕으로 안전하게 도움을 제공하기 위해 최선을 다하고, 이를 이용자들이 느낄 수 있도록 진심을 다하고 있다는 것을 보여줍니다.

주의: 이 내용은 서비스 이용자를 위한 다른 정보와 병합될 수 있습니다.



저희가 안전한 서비스를 제공하는 방법

여러 방법으로
여러분이 안전하게
지원을 받을 수
있도록 만전을
기하고 있습니다.



무엇이 잘못될 수
있는지 살펴보고
그런 일이
일어나지 않도록
노력합니다.



저희는 모든
실수 및 문제를
통해 배우고
개선하겠습니다.



안전에 관한
우려가 있으시면
저희에게 말씀해
주십시오.

