

Gestion des risques, des incidents et des plaintes



Comment nous assurons la sécurité de nos services

Instructions:



Cette infographie montre les messages adéquats à transmettre aux participants concernant votre approche du risque.

Il est important d'expliquer aux participants comment vous prévenez les incidents et assurez leur sécurité. Cela vous permet de montrer votre sérieux en faisant savoir aux participants que vous vous engagez à leur fournir une assistance sûre, prudente et compétente.

NB : cette fiche d'information pourrait être fusionnée avec d'autres informations destinées aux participants.

Comment nous assurons la sécurité de nos services

Lorsque vous recevez notre aide, nous mettons des systèmes en place pour garantir votre sécurité.



Nous étudions les risques potentiels et essayons d'éviter qu'ils ne se produisent.



Nous tirerons les leçons de tout problème ou erreur pour nous améliorer.



Si vous ne vous sentez pas en sécurité, dites-le-nous.

