

## 風險事件和投訴管理



## 我們如何提供安全的服務

### 說明：



本信息圖清楚列出了相關信息，讓參與者了解你應對風險的方法。

讓參與者知道你如何預防事故並確保他們的安全是非常重要的。這意味著你秉持嚴肅的態度，致力於以安全、謹慎和靈活的方式為參與者提供支援。

請注意，這可以與提供給參與者的其他信息相結合。



# 我們如何提供安全的服務

我們採取多種措施確保你可以安全地獲得我們的支援



我們事先設想可能發生的問題並防止其發生



我們從錯誤或問題中吸取教訓並改進



如果你覺得不安全，請告訴我們

