



## إدارة المخاطر والحوادث والشكاوى

### كيف نقدم خدمات آمنة؟

#### التعليمات:

تعرض هذه الرسوم المعلوماتية رسائل جيدة تُقدم للمشاركين حول أسلوبك في التعامل مع المخاطر. من المهم أن تخبر المشاركين بمدى تركيزك على منع الحوادث والحفاظ على سلامتهم. هذا يوضح حرصك على إعلام المشاركين بأنك ملتزم بتقديم الدعم بطريقة آمنة تتسم بالاعتناء والمهارة.



ملاحظة: يمكن دمج هذه المعلومات مع معلومات أخرى للمشاركين.



## كيف نقدم خدمات آمنة؟

لدينا طرق يمكننا  
من خلالها التأكد من  
سلامتك عندما تتلقى  
دعمنا



نحاول ملاحظة  
الخطأ الذي يمكن  
أن يحدث ونمنع  
حدوثه



سنتعلم من  
أي أخطاء أو  
مشكلات وسنعمل  
على تحسينها



إذا كنت تشعر بعدم  
الأمان، فيرجى  
إخبارنا

